

Следгаранционно обслужване и абонаментни услуги

В Овирон разбираме, че ключови фактори при избора на техника с дълъг експлоатационен период са гаранционното и следгаранционно обслужване, както и поддръжката по време на работа. В мисията си да оптимизираме съвременната дентална практика, създадохме **„Oviron Service Manager“** - функционален и модерен технологичен модел за дистанционна поддръжка и управление, който не само отговаря на актуалните нужди на денталната медицина, но и надгражда стандартите за качество и ефективност.

„Oviron Service Manager“ използва иновационният подход на свързани през интернет интелигентни устройства, които обменят информация с облачен сървър. В съвременния свят това е решение, чрез което се гарантират надеждността и сигурността на много високотехнологични системи, процеси и услуги.

„Oviron Service Manager“ осигурява в реално време информация за работата на денталния юнит и системата **CALLIDUS**, която се изпраща едновременно към Овирон, мениджъра на клиниката и сервизния персонал. Услугата не само позволява по-добър контрол, оптимизация и проследимост на работните процеси, но и дава отлична възможност да бъдат диагностицирани потенциални проблеми и да се реагира по-бързо при необходимост, гарантирайки минимално време на неработоспособност.

Благодарение на **„Oviron Service Manager“**, имаме удоволствието да ви представим и **„Extended Warranty“** - услуга, която удължава гаранционния период на **CALLIDUS**, позволявайки ви да се фокусирате върху работата и пациентите си, без да се тревожите за непредвидени разходи или нужда от поддръжка.

1. Общи правила

- Овирон предоставя **две допълнителни абонаментни услуги**, от които клиентите могат да се възползват – **„Oviron Service Manager“** и **„Extended Warranty“**.
- Всички функции от услугата **„Oviron Service Manager“** се предоставят **безплатно** за първите 12 месеца от закупуването на системата **CALLIDUS**.
- След изтичането на първите 12 месеца, **функционалността на системата CALLIDUS не се променя**. Заплащането и използването на абонаментните услуги **НЕ е задължително**.

2. Oviron Service Manager - 12.50 лв/м. (150 лв/г.)

1. Съхранение на облачен сървър на Овирон на:

- Инсталационните настройки на системата CALLIDUS
- Потребителските настройки на системата (работни програми, параметри и др.)
- Файлове с лого изображения

Ползи:

- ✓ Позволява изпращането на система-заместител с предварително инсталирани настройки и готова за работа
- ✓ Лесно и бързо прехвърляне на всички настройки към друг дентален юнит
- ✓ Централизирано управление на настройките в клиники с повече кабинети

2. Предаване на информация за функционирането на денталния юнит към облачен сървър на Овирон с цел:

- Сервизна диагностика в реално време
- Технически анализ

3. Дистанционен мониторинг на денталния юнит от производителя в реално време и за изминал период, позволяващ:

- Контрол в реално време на работните параметри (електрически и пневматични)
- Диагностика и своевременно отстраняване на неизправности
- Обобщен технически анализ

4. Дистанционен достъп от Клиента/Мениджъра на клиниката от компютър или мобилно устройство, позволяващ:

- Наблюдение на текущия статус на денталния юнит в реално време
- Генериране на справка за изминал период
- Трансфер на файлове през интернет

5. Трансфер на информация за функционирането на денталния юнит към Сервизния персонал/Денталния техник:

- Детайлна информация за моментното състояние на системата CALLIDUS
- Контрол в реално време на работните параметри (електрически и пневматични)
- Дистанционна диагностика и своевременно отстраняване на неизправности

6. Дистанционна консултация използвайки данни от облачния сървър на Овирон за:

- Експлоатацията на CALLIDUS
- Диагностициране и отстраняване на неизправност

7. Дистанционна актуализация и поддръжка на софтуера

8. **Възможност за инсталиране през интернет на персонализирано лого/скрийн-сейвър** (от мобилно приложение или компютър)
9. Създаване и инсталиране на **изображение с персонализирано лого и/или имена на зъболекар** (от векторен файл на клиента)
10. **Възможност за прехвърляне през интернет на рентгенови снимки** (от мобилно приложение или компютър)
11. **Безплатна пълна диагностика** на CALLIDUS в сервиз на Овирон по желание на клиента

Условия на услугата

- Клиентът трябва да осигури Wi-Fi интернет свързаност на системата за периода, в който услугата е активна.
- „Oviron Service Manager“ може да бъде активирана по всяко време, дори след прекъсване на услугата, като клиентът заплаща актуалната годишна цена.

3. Extended Warranty - 25 лв/м. (300 лв/г.)

Гаранционно продължение: Абонаментът осигурява продължаване на гаранционното покритие на електронните модули на системата CALLIDUS след изтичането на стандартния гаранционен период.

Условия на услугата

- За да бъде активирана „Extended Warranty“, е необходим активен абонамент за „Oviron Service Manager“.
- „Extended Warranty“ може да бъде активирана по всяко време, без да е задължително това да се случи непосредствено след стандартния гаранционен период.
- При повторна или по-късна активация, абонаментът за „Extended Warranty“ се възстановява като се заплати 50% от сумата на пропуснатите плащания.
- Активацията на „Extended Warranty“ е възможна само за технически изправна система CALLIDUS.

4. Общи условия на абонаментните услуги

- Абонаментните услуги се заплащат на годишна база, като плащането трябва да се извърши най-малко 30 дни преди изтичането на текущия период.
- Овирон може да актуализира условията или цените на услугите, като клиентите ще бъдат писмено уведомени най-малко 15 дни преди предстоящото плащане.
- При неплащане на годишната вноска от страна на клиента в срок, Овирон прекратява предоставянето на абонаментните услуги 15 дни след изтичане на заплатения период